# S.C. RECONS S.A. ARAD

 B-dul Iuliu Maniu nr. FN NR. Reg.Com. **J02/91/1996** CIF. : **RO – 8189348** Tel**.0257**/**281378/281386** , Fax: **0257/281458** e-mail : **reconsarad@yahoo.com**

**Scrisoare de asteptari**

**Privind performantele asteptate de la Directorul general al SC RECONS SA, pentru mandatul 2017-2021**

In scopul realizarii activitatilor edilitar-gospodaresti prin care se asigura administrarea, gestionarea si exploatarea bunurilor din domeniul public si privat al municipiului Arad,

Si in considerarea unei administrari eficiente a zonelor de agrement Strand Neptun si Patinoarul Municipal, precum si a sistemului de parcare cu plata si a sistemului de parcari rezidentiale, respectiv:

1. satisfacerea cerintelor si nevoilor de utilitate publica ale locuitorilor Municipiului Arad si cresterea calitatii vietii;
2. administrarea si gestionarea infrastructurii edilitar-urbane aferente serviciului public in interesul comunitatilor locale;
3. functionarea si exploatarea in conditii de siguranta, rentabilitate si eficienta economica a serviciului public;
4. ridicarea continua a standardelor si a indicatorilor de performanta a serviciilor prestate;
5. crearea, dezvoltarea si modernizarea infrastructurii aferente serviciului public, in corelare cu planurile si documentatiile de urbanism si amenajare a teritoriului;
6. protejarea domeniului public si privat si punerea in valoare a acestuia precum si a resurselor naturale ale zonelor de agrement strand si patinoar;
7. protectia si conservarea mediului natural si construit, in conformitate cu regulamentele legale in vigoare;
8. protectia igienei si sanatatii publice, in conformitate cu reglementarile specifice in vigoare

**Se stabilesc urmatoarele obiective:**

- Incadrarea cheltuielilor în limita bugetului aprobat şi reducerea acestora printr-o gospodărire eficientă

- Realizarea obiectivelor propuse în lista de investiţii pentru modernizarea SC RECONS SA

- Creşterea eficienţei prin reducerea pierderilor;

- Îmbunătăţirea calităţii serviciilor;

- Sporirea numărului clienţilor pentru sectorul constructii, instalatii si reparatii;

- Creşterea eficienţei interne printr-o mai bună organizare a muncii;

- Îmbunătăţirea planificării şi ţinerii sub control a proceselor şi, implicit, creşterea productivităţii şi reducerea costurilor.

- Furnizarea de servicii de bună calitate, la preţuri accesibile care să anticipeze nevoile şi aşteptările clienţilor;

- Promovarea respectului şi transparenţei prin tratamentul egal al tuturor clienţilor şi prin menţinerea unei comunicări eficace cu toţi factorii interesaţi;

- Un nivel ridicat de profesionalism prin continua instruire a angajaţilor şi asigurarea unui tratament de respect şi fără discriminare;

- Construirea viitorului companiei având drept scop prosperitatea, continuitatea, stabilitatea şi dezvoltarea durabilă a acesteia printr-un management competitiv;

- Promovarea responsabilităţii instituţionale, protecţia şi conservarea mediului înconjurător.

- Optimizarea permanentă a costurilor de producţie şi de logistică astfel încât atingerea performanţelor dorite şi a nivelului serviciilor cerute de clienţi să se realizeze cu costuri minime pentru aceştia;

 - Asigurarea dezvoltării durabile si cresterea flexibilitătii organizatiei;

- Extinderea ariei de operare si diversificarea ofertei de servicii către clienţi;

- Îmbunătăţirea serviciului din punct de vedere al calitătii prin dezvoltarea si introducerea de tehnologii noi;

- Preocuparea permanentă pentru cresterea gradului de încredere al clienţilor si pentru asigurarea unei transparente legată de actiunile întreprinse;

- Îmbunătăirea calităii vietii populatiei care trăieste în zona deservită , prin asigurarea permanentă a serviciilor la nivelul standardelor europene;

- Creşterea eficienţei generale a companiei, prin corecta dimensionare, informare şi motivare a personalului societăţii;

- Instruirea permanentă a personalului, pentru creşterea gradului de profesionalism;

- Crearea unui mediu favorabil învăţării în companie şi sprijinirea angajaţilor în a-şi dezvolta capacitatea de a folosi tehnici şi proceduri moderne prin oferirea de oportunităţi materiale şi de training.

Comitetul de nominalizare și remunerare

Ignat Ioan – preşedinte

Sfârâilă Marius – membru

Szabo Irina - membru